

first call

産業保健サービス

OCCUPATIONAL HEALTH SERVICE

Update 2025.3.9



■ ARM（アドバンテッジ リスク マネジメント） 基本情報

企業に未来基準の元気を！



- 1999年に設立、東証スタンダード市場上場
- メンタリティマネジメント事業を主軸に幅広く事業展開
- ストレスチェック「アドバンテッジ タフネス」業界No1*¹

■ first call 基本情報



- ARMグループの株式会社Mediplatが運営
- 予防医療サービスから事業を開始し、2017年に産業保健領域に参入
- 法人サービス導入実績1,500件以上
- 顧問に産業医。全国の産業医ネットワーク基盤を保有
- コロナ禍の2020年、経産省による国民向け健康相談窓口に採択

※1：矢野経済研究所「2012年度オフィス関連製品／オフィスサービスマーケット全調査」より

嘱託産業医に求められる法定業務を提供

POINT 1

嘱託産業医業務を包括的に提供

業務内容に応じた追加料金なし

※業務時間延長料金はあり



POINT 2

産業医との顔合せあり

経歴確認や顔合せをしてから産業医が
着任するプロセスのため、安心

※顔合わせはオンラインにて

※複数人同時紹介ではなく、1人ずつ

- お申込みから産業医選任まで**3ステップ**で完了

STEP 1



お申込み・ご要望確認

- 営業担当者のご要望をしっかりと伺い
- お申込みはオンラインで簡単
(一部紙対応あり)

STEP 2



候補産業医の提示

- ご要望をふまえた候補産業医をご提示
- ※ご要望次第では長期間を要する場合あり

STEP 3



お顔合わせ・着任

- オンラインでお顔合せし、問題なければ着任
- 複数人同時紹介ではなく、1人ずつお顔合せ
- 産業医選任届出に必要な情報をご提示（届出自体は貴社対応）

嘱託産業医に求められる法定業務（一部の推奨業務も含む）をカバー

- ✓ 衛生委員会への出席
- ✓ 衛生講話
- ✓ 職場巡視 ※最低2ヶ月に1回
- ✓ 健康診断の結果の医師の意見聴取（就業判定）
- ✓ ストレスチェック実施者登録
- ✓ 各種従業員面談（高ストレス者、長時間労働者、休復職者 等）
- ✓ 休復職者面談等における、ご担当者様との事前事後面談
- ✓ 労災/休復職の規定やフロー整備に関する助言



- 産業医訪問サービスは、産業医の稼働時間に応じた料金体系
- 法令遵守ラインの隔月訪問を満たす、貴社ご要望に合致するプランをご提案

<産業医業務時間の使い方例>

A：定例業務中心		B：定例業務 + 従業員面談		C：定例業務 + 就業判定	
時間	内容	時間	内容	時間	内容
20分	衛生委員会	15分	衛生委員会	15分	衛生委員会
15分	衛生講話	10分	職場巡視	10分	職場巡視
15分	職場巡視	30分	従業員面談	30分	就業判定 (健康診断結果チェック)
10分	その他相談など	5分	産業医と人事担当者 面談内容の共有	5分	産業医と人事担当者 就業判定内容の共有
		延長	面談対象の人数や 内容によって延長	延長	就業判定の 対象人数によって延長

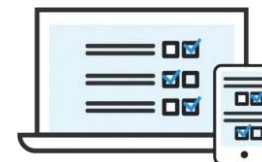
基本的なストレスチェックの要件を満たすfirst callのストレスチェックシステム



オンラインでの
システムを提供



厚労省が定める
57の基本項目を網羅



従業員は
WEB or アプリで回答



メールアドレスのない
従業員にも対応



管理画面上での
簡易集団分析もセット



高ストレス者面談の
意思確認→オンライン面談予約
をスムーズに(※)

※オンライン産業医面談サービスの契約が必要

- 8

- 健康に関する相談(※1)をチャットまたはTV電話(オンライン会議)形式で相談
- 自身(※2)の**健康課題をもつ従業員のセルフケア施策**として活用

POINT 1

いつでも使える

チャットは24時間365日対応

POINT 2

安心して使える

匿名で相談でき、
回答側は実名の医師が回答



※1 診療ではありません ※2 家族等の相談も可

● シンプルな利用の流れと画面で誰にでも使いやすいサービス

STEP 1



アカウント登録

- 従業員が自らアカウントを登録(※1)
- メアドがあれば登録可
- 匿名(ニックネーム)登録のみで安心

※1 ストレスチェック機能をご利用の場合は、ストレスチェック実施時にアカウントを登録するためこのSTEPは実質スキップ

STEP 2



相談→医師が回答

- 相談回数無制限。チャットなら24時間365日いつでも相談可(※2)
- 相談時に12科目(「その他」含む)を選択。画像添付も可
- 家族に関する相談もOK(※3)

※2 TV電話相談の場合は、翌日以降の予約を取ってから相談する形式

※3 アカウントは従業員様本人分のみ。家族用アカウントをご希望の場合は応相談

STEP 3



評価・再相談

- 医師の回答に対する5段階評価
- 回答が不十分なら再度相談投稿OK(※4)

※4 相談→回答は2往復まで。それ以上の相談をする場合は、新規相談投稿(=新規スレッド)を作成する必要あり

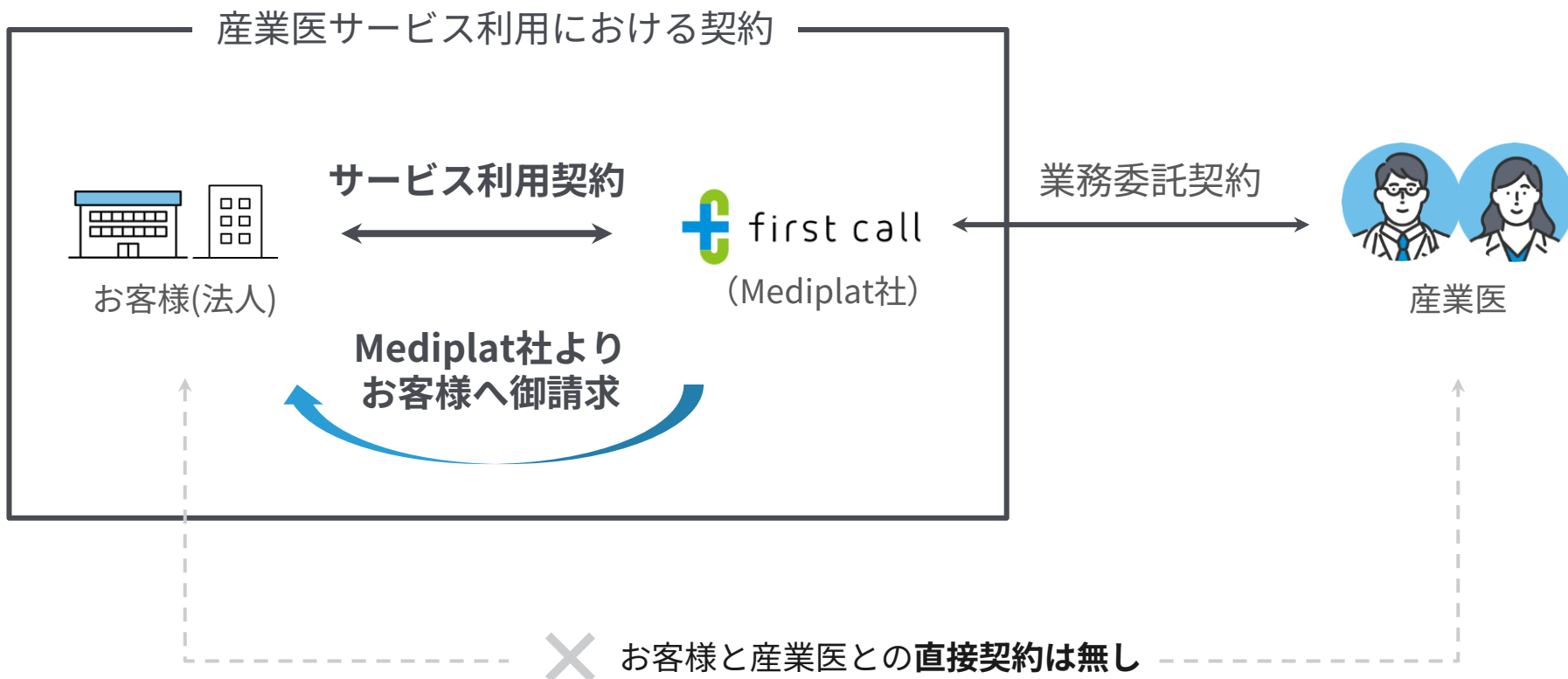
月額		対象となる従業員数（オンライン医療相談、ストレスチェック）					
訪問頻度	訪問時間	1～100人	101～150人	151～300人	301～500人	501～1000人	1000人以上
隔月	1時間	40,500 円	50,500 円	70,500 円	100,500 円	140,500 円	御見積
	2時間	50,500 円	60,500 円	80,500 円	110,500 円	150,500 円	
	3時間	60,500 円	70,500 円	90,500 円	120,500 円	160,500 円	
毎月	1時間	61,000 円	71,000 円	91,000 円	121,000 円	161,000 円	
	2時間	81,000 円	91,000 円	111,000 円	141,000 円	181,000 円	
	3時間	101,000 円	111,000 円	131,000 円	161,000 円	201,000 円	

料金は変更になる場合があります。最新の料金は営業担当者までお問い合わせください。

上記金額に加えて、**訪問先1事業場につき初期費用10万円**をご請求

- ※ 複数事業場の訪問の場合、1事業場につき、隔月1時間は月額20,500円、毎月1時間は月額41,000円の追加でご請求
- ※ 産業医をご紹介する際に料金に変更になる可能性あり。その際は御見積書を再度ご提示
- ※ 隔月訪問のプランにおいてもご請求は毎月発生
- ※ 月額料金に加えて、産業医訪問時の訪問延長は+1時間ごとに3万円、規定訪問日時以外の訪問時(1時間)は5万円をご請求
例：規定訪問日時以外の訪問・産業医業務を2時間半実施した場合、5+3+3=11万円の追加請求
- ※ 金額はすべて税別

- 産業医サービスの利用＝first call（株式会社Mediplat）との契約
- 3ヶ月前の月末に申告することで産業医サービスのプラン変更が可能



● 50名を超えた際の、産業保健運用の立ち上げ準備支援

● 「事前準備管理表」を用いての法令遵守タスクの準備支援

● 一般的な運用例からの助言支援

● 必要な書類フォーム類の提供支援

事前準備管理表

項目	内容	担当者	期限	完了状況
1. 安全衛生委員会規程作成	安全衛生委員会規程の作成	〇〇〇	〇〇/〇〇/〇〇	完了
2. 安全衛生委員会設置	安全衛生委員会の設置	〇〇〇	〇〇/〇〇/〇〇	完了
3. 安全衛生委員会活動計画の作成	安全衛生委員会活動計画の作成	〇〇〇	〇〇/〇〇/〇〇	完了
4. 安全衛生委員会活動の実施	安全衛生委員会活動の実施	〇〇〇	〇〇/〇〇/〇〇	完了
5. 安全衛生委員会活動の報告	安全衛生委員会活動の報告	〇〇〇	〇〇/〇〇/〇〇	完了
6. 安全衛生委員会活動の記録	安全衛生委員会活動の記録	〇〇〇	〇〇/〇〇/〇〇	完了
7. 安全衛生委員会活動の評価	安全衛生委員会活動の評価	〇〇〇	〇〇/〇〇/〇〇	完了
8. 安全衛生委員会活動の改善	安全衛生委員会活動の改善	〇〇〇	〇〇/〇〇/〇〇	完了
9. 安全衛生委員会活動の継続	安全衛生委員会活動の継続	〇〇〇	〇〇/〇〇/〇〇	完了
10. 安全衛生委員会活動の廃止	安全衛生委員会活動の廃止	〇〇〇	〇〇/〇〇/〇〇	完了

▼ 事前準備管理表

安全衛生委員会規程(草案)

第1条 この規程は、〇〇株式会社(以下「会社」という。)の安全衛生管理に必要と認め、安全衛生委員会(以下「委員会」という。)の設置、運営、活動に関する事項を定める。安全衛生管理活動の円滑な実施を図ることを目的とする。

第2条 委員会は、第1条の目的を遂行するため、次の事項を調査するとともに、会社に対して必要な意見を提出するものとする。

- ① 従業員の労働安全衛生の確保に必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。
- ② 従業員の労働安全衛生の確保に必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。
- ③ 従業員の労働安全衛生の確保に必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。
- ④ 従業員の労働安全衛生の確保に必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。
- ⑤ 従業員の労働安全衛生の確保に必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。
- ⑥ 従業員の労働安全衛生の確保に必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。
- ⑦ 従業員の労働安全衛生の確保に必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。
- ⑧ 従業員の労働安全衛生の確保に必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。
- ⑨ 従業員の労働安全衛生の確保に必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。
- ⑩ 従業員の労働安全衛生の確保に必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。

第3条 委員会の活動は、会社から必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。

第4条 委員会の活動は、会社から必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。

第5条 委員会の活動は、会社から必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。

第6条 委員会の活動は、会社から必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。

第7条 委員会の活動は、会社から必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。

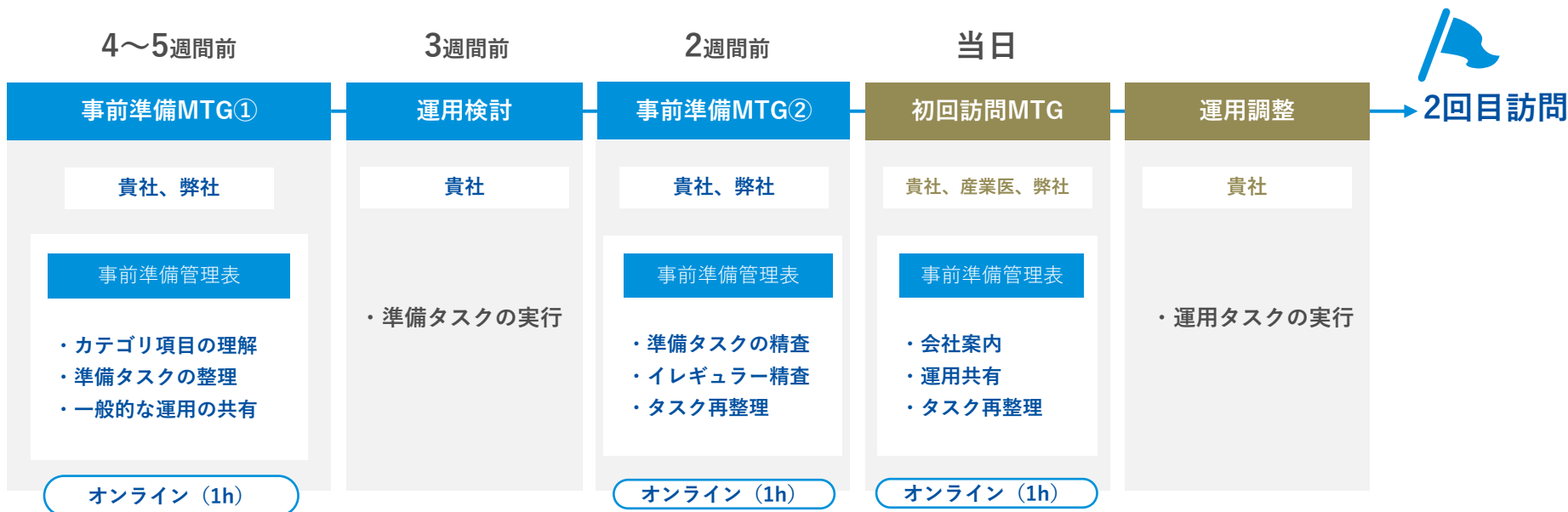
第8条 委員会の活動は、会社から必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。

第9条 委員会の活動は、会社から必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。

第10条 委員会の活動は、会社から必要と認め、安全衛生に関する事項を調査すること。

▼ 衛生委員会規程フォーム

● 支援の流れ（支援期間：MTG①から初回訪問まで）



支援スケジュールはあくまで一例となります

プラン	事前準備支援
費用	50,000 円 ※初期費用として追加でご請求
内容	①事前準備オンラインMTG ・準備項目の把握整理（1h） ・準備における相談/助言（1h） ②初回訪問時オンラインMTG同席（1h） ※本支援対象範囲内に限定する

料金は変更になる場合があります。最新の料金は営業担当者までお問い合わせください。

※ 本支援は、事前準備そのものを受託するものではなく、事前準備にあたっての相談/助言を行うものになります

※ すべてオンラインでの対応となります

※ オンライン合計3hにて支援完了とするものとします

※ 金額は税別となります

Appendix

健診管理

産業医選任



- ・ご要望に合う産業医を選任
- ・法令に沿った業務実施
- ・品質担保のための各種フォーマット、システムの提供

安全/衛生委員会の定期開催



- ・産業医の定期参加
- ・議事録等のフォーマット提供

労災/休復職規定フローの整備



産業医による労災リスクの指摘、社内規定/休復職フローのレビュー

ストレスチェックの実施・労基署報告



- ・すぐれたUIのストレスチェックシステムの提供
- ・スムーズな高ストレス者面談導線

健診管理・就業判定サービス

健康診断の実施・就業判定・労基署報告



- ・スムーズな就業判定につながる健診結果管理システムの提供
- ・労基署集計報告機能

- 健康診断の結果を**オンラインで一元管理**し、検索・集計が可能に(※1)
- **ボタンひとつ**でオンライン就業判定を依頼

POINT 1

シンプルなUI・UX

ひと目でわかる操作性

POINT 2

全健診機関に対応(※2)

データ化できなかった健診機関
の紙結果もすべてデータ化(※1)



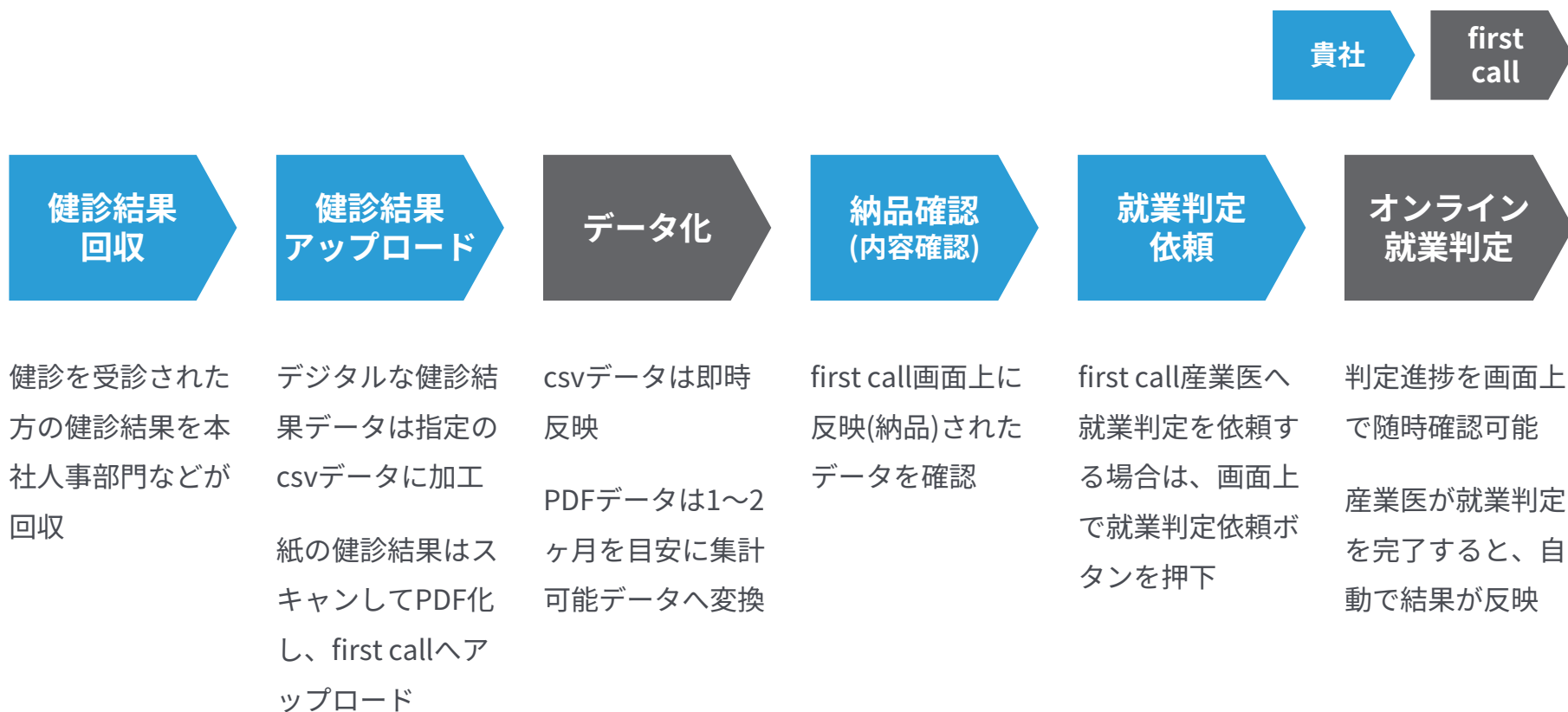
POINT 3

就業判定→労基署への 報告署作成も簡単

※1 特殊健診の検査項目等、集計不可項目あり

※2 紙の健診結果をデータ化する場合はスキャン・PDF化作業が必要

- PDF/csvデータを管理画面上にアップロードし、反映されたデータを確認
- 個人データや集計データを閲覧。画面上で就業判定依頼も可能



初期費用	管理対象従業員数 (各月末時点)	月額費用	従量費用 (PDFデータ化)	従量費用 (就業判定)
100,000 円	0 – 100人	5,000円	1,200円/件 ※健診結果csvデータについては、 この費用は不要	400円/件
	101 – 300人	15,000円		
	301 – 500人	25,000円		
	501 – 1,000人	50,000円		
	1,001 – 2,000人	100,000円		
	2,001 – 3,000人	150,000円		
	3,001 – 5,000人	250,000円		
	5,001人以上	御見積		

料金は変更になる場合があります。最新の料金は営業担当者までお問い合わせください。

※毎月、月末時点の登録従業員数にもとづき、上記月額料金を適用。月末時点で退職者として登録されている従業員について、ひとりにつき従業員0.5人分としてカウント。

※健診結果のPDFデータについて、誤ってアップロードした分など、削除が必要なデータも請求対象となる。

※PDFデータ化費用（1,200円/件）は、データ納品が完了した月の月額料金とあわせて請求。

※削除が必要なデータも請求対象となる。右記のページにて詳述。 <https://tayori.com/q/firstcall-houjin-faq/detail/476180/>

Appendix

オンライン産業医面談

板挟みの日程調整 等、**産業医面談に関する様々な課題をこれひとつで解決**

POINT 1

日程調整負担の大幅軽減

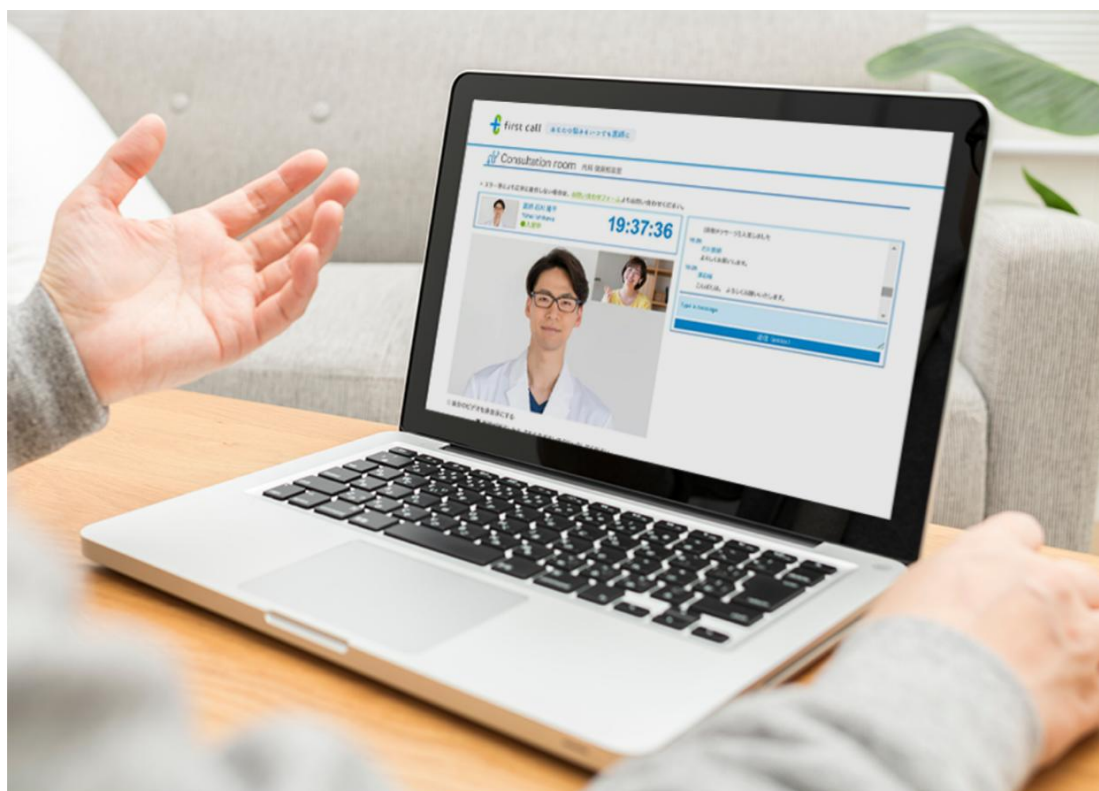
人事部門は画面上でカンタンな面談依頼を出すだけ

.....

POINT 2

ワンストップ運用の実現

日程調整から面談まで一つのシステム上で一元管理が可能



面談の需要が発生した際、以下のカンタン4ステップで完了

1. 面談予約依頼



管理者

管理画面上で、従業員の情報を入力して依頼ボタンを押下

2. 面談予約



従業員

カレンダー上で都合の良い日時を選択して予約

3. 面談実施



従業員
産業医

fcのオンライン面談ツールを用いて面談を実施

4. 面談記録作成



産業医

面談記録(意見書)を作成
→貴社が必要に応じた事後措置を実施

すべてオンラインでスムーズに実施

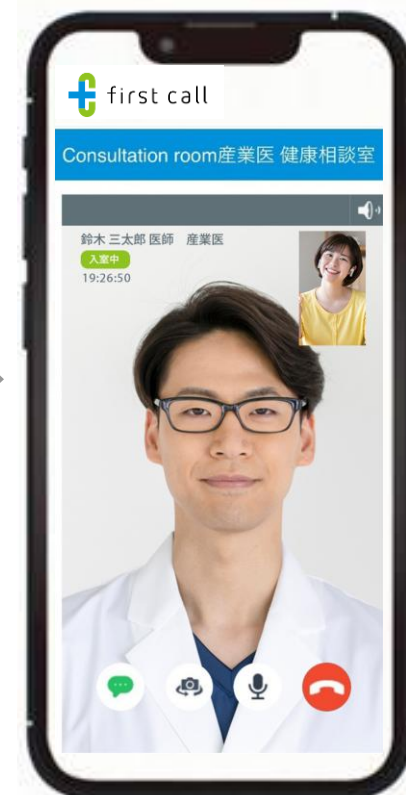
オンライン産業医面談：画面イメージ

<<	<	06/06 (月)	06/07 (火)	06/08 (水)	06/09 (木)	06/10 (金)	06/11 (土)	06/12 (日)	
09:00		希望の日時をクリック：				×	×	◎	09:00
11:00									11:00
11:00	—		◎	×	◎	×	◎	×	11:00
15:00			×	×	×	×	×		15:00
15:00	—		×	×	×	×	◎	×	15:00
19:00			×	×	×	×	×	×	19:00
19:00	—		×	×	×	◎	×	×	19:00
23:00			×	×	×	×	×	×	23:00
		06/13 (月)	06/14 (火)	06/15 (水)	06/16 (木)	06/17 (金)	06/18 (土)	06/19 (日)	>>
09:00		×	×	◎	×	×	×	×	09:00
11:00		×	×	×	×	×	×	×	11:00
11:00	×	×	×	×	×	×	×	×	11:00
15:00		×	×	×	×	×	×	×	15:00
15:00	×	×	◎	×					15:00
19:00		×	×	×					19:00
19:00	×	×	×	×					19:00
23:00		×	×	×					23:00

06/07 (火) 11:00 - 15:00	
ご希望の時間を直訳して予約ボタンをクリックしてください。	
※オンライン産業医面談の終了後、プライバシーに配慮した上で会社労務ご担当者へ面談内容のサマリー（面談レポート）が共有されます。	
予約不可	11:00-11:15
予約不可	11:15-11:30
予約不可	11:30-11:45
予約不可	11:45-12:00
予約する	12:00-12:15
予約する	12:15-12:30
予約する	12:30-12:45
予約する	12:45-13:00
予約不可	13:00-13:15
予約不可	13:15-13:30
予約不可	13:30-13:45

POINT 1

オンライン会議URLの別途準備は不要。
従業員様画面内でそのままオンライン面談がスタート。



面談イメージ

※PC・スマートフォンなどの端末から面談の実施が可能

4.管理者：面談レポート（意見書）の確認

面談終了後、
医師から面談レポートが共有

管理システム上で面談レポートを確認

※担当者様側で面談レポート作成に関する業務は不要

[Staging-core][first call] オンライン産業医面談のレポートが作成されました 受信トレイ

first call サポート <no-reply+staging@firstcall.md>

To 自分

株式会社cccccccc ご担当者様

first callより「オンライン産業医」の面談に関するご案内です。

御社よりご依頼いただきました、社員様の面談が終了いたしました。

first call for businessにログイン後、「オンライン産業医」メニューから、レポートをご覧ください。

<https://staging-firstcall-core.azurewebsites.net/Business/Account/Login>

〈ご注意〉

※本メールのご案内はシステムによる自動送信を行っています。
ご返信についてはお受けできませんのでご了承下さい。

オンライン産業医面談履歴 ※面談の実施後、産業医面談レポートが作成された時点から表示されます

オンライン面談実施日時 (クリックして閲覧)	氏名	メールアドレス	開始時間	終了時間	所要時間
2018年06月04日 14:08 (14:15予約)	面談者 五郎	mikisya716+jinji05@gmail.com	14:08	14:08	00:00:03
2018年06月25日 10:59 (11:00予約)	吉田 一郎	mikisya716+y3@gmail.com	10:59	10:59	00:00:02

> もっと見る

面談レポートは
オンライン上で一括して記録管理
管理体制のデジタル化を推進

2022年1月20日

医師 石川陽平

【事前問診票】

長時間労働が100時間を突破したので労務より産業医面談の申請をするよう言われました。

【面談内容】

- ・ほぼ毎日、22時ころまで残業している
- ・土日は休めることが多いが、月に3日程度は仕事に間に合わないため午前だけ出社などしている
- ・睡眠は平日はおおよそ4-5時間程度。土日は8時間程度寝ている。
- ・現在は、ストレスとは思っていないが、朝起きたときから疲れを感じている

【医師による医学的判断・評価】

- ・業務の荷重等:残業時間が多く、来月は45時間以下の残業が望ましい。
- ・メンタルヘルス:現時点では抑うつなどは見られていない。
- ・身体的疾患:メタボ健診を昨年受けていない。要受診。

【判定】

- ・診断区分:異常なし
- ・就業区分:時間外労働制限
- ・指導区分:指導不要

産業医訪問サービス/オンライン医療相談サービスの導入を伴わないご利用の場合は、別途御見積

プラン	初期費用	月額費用	従量費用
面談枠固定	100,000 円	毎月1時間：20,000 円	面談延長5,000 円/15分
		毎月2時間：35,000 円	
		毎月3時間：50,000 円	
		毎月4時間以上：御見積	
スポット利用	なし	なし	15,000 円/1回30分

料金は変更になる場合があります。最新の料金は営業担当者までお問い合わせください。

- ※ 産業医訪問サービス同時ご契約の場合は、オンライン産業医面談サービスにおける初期費用は不要
- ※ スポットオンライン面談は初期費用および月額費用は無し
- ※ 金額はすべて税別

<オンライン産業医面談に関する補足>

- 規定の面談時間内で面談可。翌月以降への繰り越し不可。
- 1コマ15分単位で予約/面談実施/延長可（ただし、スポットオンライン面談の場合は30分単位）
- 規定の面談時間を超えて面談枠を消化した場合は、1コマにつき5,000円をご請求（スポットオンライン面談は対象外）

Appendix

適性検査

※株式会社アドバンテッジリスクマネジメント提供

ストレス耐性を測定できる適性検査

顧客満足度

97%



WEB受検

マークシート受検

テストセンター受検

採用時に総合的な観点からメンタル不調リスクを発見。

環境変化に対応しながら成果に向かう行動を発揮できる人材を見極める適性検査

検査項目

知識・スキルを使いこなすための能力



潜在的なストレス耐性＋現在のストレス状態



コミュニケーション能力（EQ能力）

EQ能力＝感情をうまく管理し、利用できる能力。
ビジネスの成功につながる対人コミュニケーションの基礎スキル。



知的能力

「言語＋論理」と「数理＋推論」

コンピテンシー（行動量）



EQ理論を基に
8つのコンピテンシーを測定

費用

2つのプランをご用意

年間のご利用が Web 667件/紙 801件以上の場合、
年間プランの方がお得です。

プラン名 c	料金構造	年間利用料	検査費用		
			WEB	マークシート	テストセンター
標準プラン	従量	0円	4,400円	4,950円	7,150円
年間プラン	定額+従量	2,200,000円	1,100円	2,200円	3,850円

■ ご発注単位 | 10部 (44,000円) /回 ~ ■ 検査の有効期限 | ご発注より 1 年間

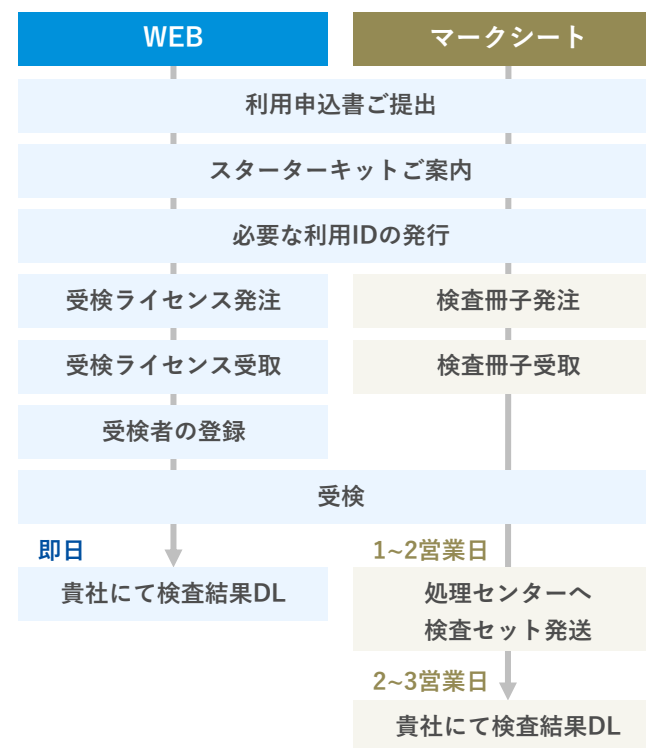
※初期費用などはありません ※有効期限内であれば、対象・時期を問わずご利用いただけます

Option

対象	シート	金額
面接官向け	面接官シート	0円
本人向け	EQ/コンピテンシーフィードバックシート※2部セット	0円
	ストレス耐性フィードバックシート	1,100円/部

スケジュール

申込書提出～受検まで約 2 週間



Appendix

健康経営支援

※株式会社アドバンテッジリスクマネジメント提供

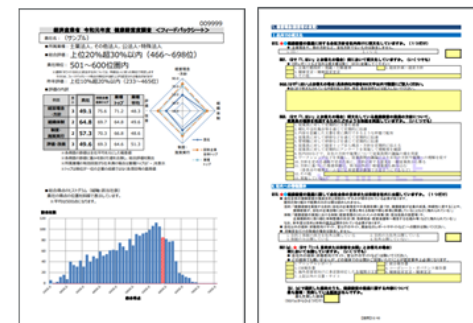
健康経営銘柄優良法人取得の支援

Ⅰ 内容

- 認定要件の充足状況の確認を行います。
- 健康経営度調査票・直近のフィードバックシートからお取り組みのポイントについて解説を行います。

【備考】

- ・ 既に取り組まれている/今後取り組むべき健康経営施策を整理することが主な目的です。
- ・ 調査票やフィードバックシートの結果から、今後どの健康経営施策に注力するべきか解説を行います。



📄 フィードバックシート

📄 健康経営度調査票

Ⅱ 基本価格

300,000円（税別） ※全1回90分の打ち合わせ実施 ※契約期間における質疑対応についてはメール1往復と電話1時間程度

Ⅲ 健康経営度調査の年間スケジュール予定 ※年度によって若干前後します。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
			新基準 公開		調査票 回答期間			フィードバックシート 送付			健康経営銘柄 優良法人発表
			7月中旬		8月下旬～10月中旬			12月下旬			3月中旬